

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОТКАЗ ОТ ТОВАРА

Я, \_\_\_\_\_,  
ФИО

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
кем и когда

контактный номер телефона: \_\_\_\_\_.

прошу Вас принять:  товар к возврату  отказ от товара [выберите один из двух вариантов]  
[при возврате товара после его получения] [при отказе от товара до его получения]

по заказу № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., который был мною приобретен в Интернет-Магазине по адресу www.terrastyle.ru, согласно нижеприведенному перечню:

Артикул товара (указан на ярлыке товара; в накладной; в подтверждении заказа)	Наименование товара	Количество (шт.)	Стоимость за шт. (руб.)

Основание для возврата/отказа [обозначьте свой выбор  
галочкой]:

товар ненадлежащего качества  товар надлежащего качества

Причина возврата/отказа:

Прошу осуществить возврат денежных средств на следующие реквизиты: [обозначьте свой выбор галочкой и заполните  
нижеприведенные поля в рамках выбранного способа возврата. **Внимание: если заказ оплачен на сайте  
Интернет-Магазина, то возврат денежных средств будет осуществлен тем же способом, которым  
производилась оплата. В этом случае нет необходимости заполнять реквизиты для возврата, указанные  
ниже**].

**Банковский перевод на расчетный счет**

ФИО владельца счета	
Наименование банка	
ИНН/БИК банка	
Корреспондентский счет	
Расчетный счет получателя	

**Почтовый перевод через «Почту России»**

ФИО получателя	
Почтовый адрес (с указанием индекса)	

Достоверность данных и перевод на указанные реквизиты подтверждаю.

Настоящим даю согласие ООО «Руссиатэкс» на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении (ФИО, паспортные данные, контактный телефон, платежные реквизиты), всеми разрешенными действиями по обработке в целях реализации моего права на возврат/отказ от товара и возврат уплаченной за товар денежной суммы, информирования меня посредством СМС-сообщений и/или телефонного звонка о ходе рассмотрения и исполнения моего заявления на возврат/отказ от товара, связи со мной для запроса у меня дополнительной информации для проведения процедуры возврата/отказа товара.

Обработка персональных данных прекращается по достижении цели обработки персональных данных, по получении отзыва согласия на обработку персональных данных или исключения Оператора из Единого государственного реестра юридических лиц, при условии, что отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

Дата « \_\_\_ » \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (ФИО)

## Правила возврата товаров, приобретенных в Интернет-Магазине

[www.terrastyle.ru](http://www.terrastyle.ru)

При осуществлении возврата товаров, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Правилами.

### 1) Общие условия

Вы вправе отказаться от товаров в любой момент до их получения, а после получения – в течение 14 (четырнадцати) дней со дня, следующего за днем получения соответствующих товаров.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае если сохранены его потребительские свойства и товарный вид (т.е. отсутствуют следы эксплуатации, повреждений, загрязнений, стирки, изменений или использования в ношении (за исключением примерки)), а все этикетки и ярлыки должны быть прикреплены к товару. Вы обязаны в разумной степени обеспечивать сохранность товаров в течение того времени, когда они находятся у Вас.

Вы не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно Вами.

Вы вправе вернуть товары ненадлежащего качества, если недостатки товаров обнаружены в течение гарантийного срока, а также предъявить в наш адрес требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

### 2) Порядок возврата

Возврат товара осуществляется путем его отправки через отделения Почты России по адресу: ООО "Руссиатэкс": 121059, г. Москва, а/я 80

Оформите посылку с возвращаемым товаром как регистрируемое почтовое отправление с объявленной ценностью и оплатите ее пересылку в наш адрес. В целях возврата вложите в посылку:

- заполненный бланк заявления на возврат/отказ от товара<sup>1</sup>;
- копию кассового чека (при наличии)<sup>2</sup>;
- возвращаемый товар.

При отказе от товара до его получения Вам необходимо направить только заполненное заявление на возврат/отказ от товара по адресу: [help@terrastyle.ru](mailto:help@terrastyle.ru) (если товар оплачен) либо обратиться в Службу поддержки покупателей для отмены заказа (если товар не оплачен).

### 3) Возврат денежных средств

Мы возместим стоимость товаров в кратчайшие сроки и не позднее, чем через 10 (десять) дней:

- после получения оригинала Вашего заявления на возврат/отказ от товара совместно с возвращенным товаром (при возврате товаров надлежащего или ненадлежащего качества). Стоимость доставки товара надлежащего качества возврату не подлежит; либо
- с момента получения копии Вашего заявления на возврат/отказ от товара (при отказе от товаров до их получения). Стоимость доставки подлежит возврату в случае, если на момент получения Вашего заявления товар не передан в доставку.

Мы возмещаем стоимость доставки и пересылки в наш адрес некачественного товара. В этих целях просим Вас предоставить чек, выданный Вам при отправке посылки в отделении Почты России, одним из способов: отправить скан-копию чека на адрес [help@terrastyle.ru](mailto:help@terrastyle.ru) или вложить копию чека в почтовое отправление.

Компенсация стоимости товара может быть осуществлена, по Вашему желанию, как на Ваш банковский счет (карту), так и почтовым переводом. Для заказов, оплаченных онлайн, компенсация стоимости будет осуществлена тем же способом, которым производилась оплата.

Для получения более подробной информации, пожалуйста, посетите раздел «Отказ от товаров и возврат» на [www.terrastyle.ru](http://www.terrastyle.ru).

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНЫХ ПОКУПОК!**

<sup>1</sup> Вы можете заполнить бланк заявления на возврат/отказ от товара, который приложен к посылке с полученным Вами товаром, либо загрузить бланк с нашего сайта по адресу: [www.terrastyle.ru](http://www.terrastyle.ru).

<sup>2</sup> Отсутствие чека не является основанием для отказа в удовлетворении Ваших требований. Однако мы оставляем за собой право запросить дополнительное подтверждение, что товар куплен на [www.terrastyle.ru](http://www.terrastyle.ru), а также отказать в возврате денежных средств, если подтверждения не будет.